

JBM Koeriers doet elke dag weer haar uiterste best om uw zendingen op tijd en zonder schade af te leveren bij alle ontvangers. Desondanks kan er altijd iets mis gaan waarbij een zending niet in de juiste staat of te laat bezorgd wordt. Dit schadeprotocol beschrijft wat u in dat geval van ons kunt verwachten en wat wij van u nodig hebben om de schade snel af te handelen.

### Aansprakelijkheid

Indien JBM zich verbindt tot vervoer, gelden voor wat betreft de bepaling van de aansprakelijkheid van JBM als vervoerder de op de door JBM gekozen vervoermodaliteit toepasselijke dwingendrechtelijke nationale wetten en verdragen.

Voor zover er geen sprake is van dwingend recht, is JBM tegenover de verzender niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de zending, tenzij dit verlies of deze beschadiging of vertraging aan JBM is te wijten wegens eens toerekenbare tekortkoming, in welk geval de aansprakelijkheid zich beperkt tot uitsluitend de directe schade en gemaximeerd is tot een bedrag van 4 SDR per kilogram gewicht van de betreffende zending waarbij het totaalbedrag de 1.000 SDR niet zal overschrijden.

Bij binnenlandse zendingen hanteert JBM Koeriers de AVK voorwaarden. Dat wil zeggen dat JBM Koeriers bij aansprakelijkheid de werkelijke schade betaalt met een maximum van

- € 450,00 (exclusief BTW) per zending,
- en maximaal €4500,- per gebeurtenis.

Belangrijk om te weten is dat in alle gevallen alleen de schade aan de zending zelf is gedekt en dat zogenaamde 'service failures' worden opgelost binnen de oorspronkelijk gekozen dienst.

Bijvoorbeeld een Economy-zending die te laat is geleverd, wordt binnen dezelfde dienst opnieuw verzonden en zal dus een werkdag later geleverd worden.

Wanneer het schade aan gebruikte goederen betreft, wordt maximaal de dagwaarde vergoed.

In alle gevallen dient de opdrachtgever te bewijzen dat de zending met de vervoerder is meegegeven.

Niet verzekerd zijn (is):

- Onverpakte zaken;
- Zaken die niet conform de verpakkingseisen verpakt zijn;
- Geld en/of andere waardepapieren;
- GPS-Post: Dit zijn brievenbuspakketjes en hiervoor wordt niet getekend voor ontvangst;
- Gevolgschade.

### Wat kunt u zelf doen om schade te voorkomen.

Het spreekt voor zich dat u uw zending deugdelijk verpakt. Daarnaast is het belangrijk de schade snel vast te stellen. Let op dat de ontvanger bij schade een aantekening dient te maken op de (elektronische) vrachtbrief. Zonder aantekening wordt de zending geacht in de juiste staat te zijn afgeleverd!

Schade dient u binnen maximaal 7 werkdagen na aflevering als zodanig bij JBM Koeriers te melden.

### De zending komt beschadigd aan. Hoe verhaal ik mijn schade?

Als u schade heeft aan de zending meldt u dit via het schadeformulier.

U vindt het schadeformulier op onze website onder het kopje "downloads"

U mailt het volledig ingevulde schadeformulier tezamen met de bewijzen van schade (foto's) en inkoopnota van de beschadigde goederen naar [schademelding@jbm.nl](mailto:schademelding@jbm.nl)

Let er bij de foto's op dat de schadeafhandelaar hierop de schade moet kunnen beoordelen, stuur als dat nodig is meerdere foto's in.

### De zending komt niet of te laat aan. Wat nu?

Zendingen worden geleverd conform de specificaties die bij het gekozen product horen. Kijk voor de specificaties van het desbetreffende product op onze website of uw offerte. Voor zendingen die te laat geleverd worden geldt de volgende regeling:

Type dienst	Definitie te laat	Vergoeding
Same-Day	Conform afspraak met planning + 2 uur	2x verzendtarief
Next-Day	Bezorging na de 2 <sup>e</sup> bezorgdag	1x verzendtarief
Internationaal	>24 uur na aangegeven tijd in transittabellen voor die bestemming en die dienst	1x verzendtarief

Als een zending niet geleverd wordt binnen 30 kalenderdagen is noemen wij dat “definitief manco”. Vul het schadeformulier volledig in en mail dit met de inkoopnota's van de verloren goederen naar [schademelding@jbm.nl](mailto:schademelding@jbm.nl)